

**Slovak**



**Slovenčina**

Ak nebudete spokojný s tým, ako Väzenská služba Vašu žiadosť prešetrila, môžete svoju sťažnosť predložiť Väzenskému ombudsmanovi prostredníctvom bezplatného telefonátu: 0800 783 6317.

(08.30-12.00 & 16.00-17.00)

Telefónovať môžete aj vtedy, ak hovoríte po anglicky slabšie, alebo ak anglický jazyk neovládáte vôbec. Stačí Vám len povedať **“Slovak, Slovenčina”**, nechajú Vás okamžite na linke, linka sa odmlčí, zatiaľ čo sa Vás pokúsia spojiť s tlmočníkom. Dôležité je, aby ste nezložili slúchadlo, zostane na linke. Keď Vás spoja, tlmočník Vám vo Vašom jazyku pomôže komunikovať s naším úradníkom pre sťažnosti (Complaints Officer) za účelom získania základných informácií.